

Guía DEL PACIENTE



PARKVIEW
HEALTH

¡Bienvenido a Parkview MyChart!

mychart.parkview.com

BIENVENIDO A SU HISTORIA DE ATENCIÓN EXCLUSIVA.

Como paciente de Parkview, usted tiene acceso a su información médica desde la comodidad de su hogar o incluso desde la palma de su mano.

Comience hoy.

Nombre de usuario: _____

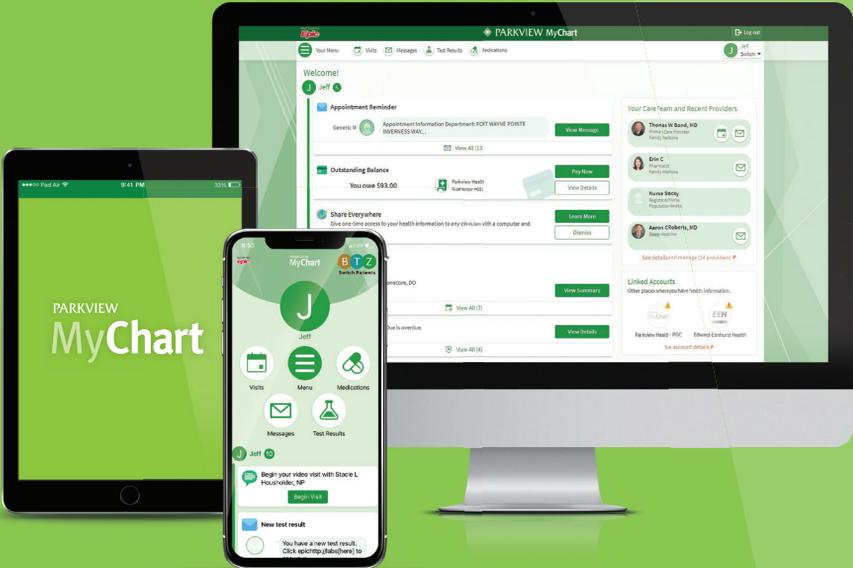
Cree un nombre de usuario de MyChart. Este no se puede cambiar. Elija un nombre de usuario que sea seguro y fácil de recordar. Los nombres de usuario no pueden contener ningún espacio y pueden contener letras minúsculas y mayúsculas, números y caracteres especiales (por ejemplo: @, *, &, \$, ?).

Contraseña: _____

Su contraseña debe ser diferente de su nombre de usuario y contener entre 8 y 20 caracteres, incluidos cada uno de los siguientes: letras mayúsculas y minúsculas, al menos un número y al menos un símbolo. (Por ejemplo: @, *, &, \$, ?).

Índice

- CÓMO ACTIVAR SU CUENTA DE PARKVIEW MYCHART..... 4
- QUÉ PUEDE HACER EN MYCHART..... 6
- QUÉ BENEFICIOS OBTIENE DE MYCHART..... 6
- CARACTERÍSTICAS DE LA APLICACIÓN MÓVIL..... 7
- CÓMO ACTIVAR MYCHART PARA NIÑOS MENORES DE 18 AÑOS Y EL ACCESO DE UN APODERADO PARA ADULTOS..... 8
- PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE MYCHART..... 10
- PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE LA APLICACIÓN MYCHART..... 12
- SOLUCIÓN DE PROBLEMAS..... 13



Cómo activar su cuenta de Parkview MyChart

Para su comodidad, hay varias maneras de activar una cuenta de MyChart. Todos los métodos descritos a continuación requieren un número de seguridad social archivado como parte de su registro de paciente en Parkview.

Código de activación

1. Puede recibir un código de activación en After-Visit Summary® después de una visita al consultorio con su proveedor de Parkview o en una carta del consultorio de su médico.
 - a. Con su código de activación, puede registrarse en línea o en la aplicación MyChart en su dispositivo iPhone®, iPad®, iPod Touch® o Android®.
 - b. Para registrarse en línea, entre a mychart.parkview.com y haga clic en el cuadro naranja SIGN UP NOW (Registrarse ahora).
 - c. También puede registrarse al usar la aplicación MyChart en su dispositivo móvil. Vaya a la aplicación de App Store, instale la aplicación gratuita MyChart y seleccione Parkview Health de la lista de proveedores.
 - d. Ingrese su código de activación de MyChart. No necesitará usar este código después de completar el proceso de registro.
 - e. Ingrese los últimos cuatro dígitos de su número de seguridad social (xxxx) y su fecha de nacimiento (dd/mm/aaaa) como se indica y haga clic en NEXT (Siguiendo).
 - f. Cree un nombre de usuario y una contraseña.
 - g. Acepte los términos y condiciones.

Enlace de activación

1. Puede recibir un enlace de activación instantánea de forma automática cuando se registre para su cita. También pueden enviarle un enlace de activación instantánea si lo solicita. El enlace se puede enviar por las siguientes vías:
 - a. Por mensaje de texto
 - b. Por correo electrónico
2. Para activar una cuenta, haga clic o toque el enlace en el correo electrónico o mensaje de texto.
3. Ingrese lo siguiente:
 - a. Nombre de usuario
 - b. Contraseña
 - c. Fecha de nacimiento
 - d. Últimos 4 dígitos del número de seguridad social Luego haga clic en Submit (Enviar).
 - e. Acepte los términos y condiciones.

Sin un código o enlace de activación

1. Puede registrarse en línea sin un código o enlace de activación. Vaya a mychart.parkview.com y haga clic en el botón naranja SIGN UP NOW (Registrarse ahora).
2. Haga clic en el botón naranja SIGN UP WITHOUT CODE (Registrarse sin código).
3. Llene su información personal y responda varias preguntas. Un proveedor independiente, Precise ID, confirmará su identidad y le enviará a la página de nombre de usuario y contraseña de MyChart. Si no se puede verificar su identidad, envíe un correo electrónico a mychart@parkview.com o llame al **260-266-8700** o a la línea gratuita **855-853-0001** para obtener opciones de registro adicionales.

Nombre de usuario y contraseña

4. Cree un nombre de usuario de MyChart. Este no se puede cambiar. Elija un nombre de usuario que sea seguro y fácil de recordar. Los nombres de usuario no pueden contener ningún espacio y pueden constar de letras minúsculas y mayúsculas, números y caracteres especiales (por ejemplo: @,*,&,\$,?).
5. La contraseña debe ser diferente de su nombre de usuario. Su contraseña debe contener entre 8 y 20 caracteres, incluidos cada uno de los siguientes: letras mayúsculas y minúsculas, al menos un número y al menos un símbolo (por ejemplo: @,*,&,\$,?).
6. Seleccione su método de comunicación preferido. Su dirección de correo electrónico es obligatoria y también puede agregar un número de teléfono celular.

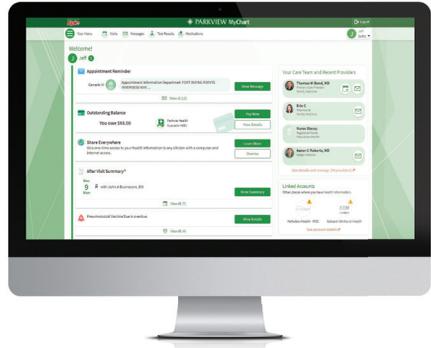
INFORMACIÓN ADICIONAL

Si tiene preguntas, puede enviar un correo electrónico a mychart@parkview.com, o llamar al **260-266-8700** o a la línea gratuita **855-853-0001** para hablar con el personal de MyChart. Recuerde que MyChart no se debe usar para necesidades de atención médica urgentes. En caso de emergencias médicas, marque al 911.



¿Qué puede hacer en MyChart?

- Ver las notas que su proveedor ha registrado y que compartió con usted.
- Ver su resumen de salud, incluidos los medicamentos actuales, las alergias y las inmunizaciones.
- Programar y cancelar citas.
- Completar el registro electrónico.
- Tener consultas virtuales por video con proveedores de Parkview.
- Enviar y recibir mensajes seguros con nuestro personal.
- Solicitar resurtido de recetas.
- Ver e imprimir resultados de estudios.
- Solicitar expedientes médicos.
- Usar el verificador de síntomas.
- Pagar su factura de Parkview actual y ver los pagos anteriores.



¿Qué beneficios obtiene de MyChart?

- Acceder a su información médica en cualquier momento, desde cualquier lugar.
- Ahorrar el tiempo que pasa organizando sus archivos de salud y pagando su factura de Parkview.
- Reducir el “cruce de llamadas” al enviar un mensaje a su proveedor.
- Con el acceso de apoderado, mantenerse al tanto de la información médica de sus seres queridos.
- Conocer y entender más sobre su propia salud.
- Usar el verificador de síntomas para ayudar a determinar el tratamiento adecuado.
- Ver el historial de tendencias de sus signos vitales y otra información médica.

Características de la aplicación

Con la aplicación MyChart para iPhone® o Android®, tiene acceso inmediato y seguro a sus expedientes médicos.

- **RESULTADOS DE ESTUDIOS*:** vea los resultados que se han divulgado para su cuenta de MyChart.
- **MENSAJES:** vea y responda los mensajes del consultorio de su proveedor.
- **CITAS*:** vea sus citas anteriores y sus citas futuras y programe nuevas citas.
- **CLÍNICA VIRTUAL SIN CITA:** obtenga atención médica que no sea de emergencia de médicos de clínicas sin cita de Parkview desde la conveniencia y comodidad de su hogar.
- **PROGRAME CONSULTAS POR VIDEO:** reúna con sus proveedores de Parkview de manera virtual a través de una cita por video.
- **CONSULTAS VIRTUALES:** reciba un plan de tratamiento personalizado a través de un cuestionario basado en síntomas.
- **REGISTRO ELECTRÓNICO:** complete el registro electrónico desde su hogar para ahorrar tiempo cuando llegue a la clínica. Pague copagos de consultas, verifique su información médica y de su seguro para responder cuestionarios y firmar documentos en forma electrónica.
- **MEDICAMENTOS*:** vea la lista de medicamentos y solicite resurtidos (excepto para menores entre 14 y 17 años de edad y familiares con acceso de apoderado a ese grupo de edad).
- **RECORDATORIOS DE SALUD:** vea sus recordatorios de mantenimiento de salud.
- **RESUMEN DE SALUD:** vea su resumen de salud como alergias, inmunizaciones y problemas de salud*.
- **FACTURACIÓN:** vea las facturas anteriores y el historial de pagos y pague las facturas actuales de Parkview.
- **CUESTIONARIOS:** llene los cuestionarios que envíe su proveedor.
- **DÉ SEGUIMIENTO A SU SALUD:** llene las hojas de flujo que envíe su proveedor para darle seguimiento a su presión arterial, peso o una variedad de otros datos médicos.
- **ACCESO DE APODERADO:** vea otras cuentas a las que tenga acceso en MyChart. (los menores entre 14 y 17 años de edad no pueden solicitar a nadie como apoderado).



*Los familiares con acceso de apoderado para menores entre 14 y 17 años de edad tienen acceso limitado a esta información debido a las leyes de privacidad estatales.



Acceso de apoderado: Cómo accedo a MyChart para niños menores

De 0 a 13 años de edad:

Los padres/tutores legales permanentes pueden solicitar acceso de apoderado a la cuenta de sus niños y podrán ver citas anteriores y futuras, los resultados de análisis y otra información médica pertinente de los niños en este grupo de edad. Los padres/tutores legales permanentes pueden iniciar sesión en sus cuentas personales de MyChart y buscar el formulario de apoderado para solicitar acceso.

De 14 a 17 años de edad:

Los adolescentes en este grupo de edad pueden tener acceso limitado a sus propias cuentas de MyChart con el consentimiento de sus padres. Se recomienda que los padres soliciten acceso de apoderado a las cuentas de sus adolescentes. Los padres/tutores legales permanentes con acceso de apoderado a este grupo de edad también tendrán acceso limitado a cierta información médica.

Los padres/tutores legales permanentes pueden iniciar sesión en sus cuentas personales de MyChart y buscar el formulario de apoderado para solicitar acceso.

Acceso de apoderado: Cómo compartir el acceso para adultos

Los pacientes pueden tener sus propias cuentas de MyChart y solicitar que alguien tenga acceso de apoderado a su MyChart.

- Cuando los adultos desean invitar a otros adultos a acceder a sus cuentas de paciente en MyChart, deben iniciar sesión en MyChart y buscar Share My Record (Compartir mis expedientes).
- Para pacientes adultos incapacitados que no tienen MyChart, si otros adultos desean acceder a sus expedientes de paciente adulto, esta persona debe tener un poder legal para atención médica (POA) del paciente adulto. La documentación se debe escanear en el expediente médico del paciente antes de que se pueda otorgar el poder.
- El familiar que solicite acceso a la cuenta de MyChart del adulto incapacitado debe llenar el formulario de apoderado en MyChart del familiar. Inicie sesión en la cuenta de MyChart y busque el formulario de apoderado para solicitar el acceso.

Los envíos recibirán a un mensaje de MyChart después de la aprobación y conclusión.

Si tiene preguntas, por favor envíe un correo electrónico a mychart@parkview.com o llame al **260-266-8700** o a la línea gratuita **855-853-0001**.

Preguntas más frecuentes sobre MyChart

¿Puedo usar MyChart para emergencias médicas?

No, MyChart NUNCA se debe usar para emergencias médicas ni cuestiones de atención médica urgente. Si tiene una necesidad médica urgente o requiere atención de emergencia, por favor vaya a la sala de emergencias más cercana o marque al 911.

¿Cómo actualizo mi información personal?

Inicie sesión en su cuenta MyChart. Toque o haga clic en MENU (Menú) y busque “Personal Information” (Información personal). Toque o haga clic en Update (Actualizar).

¿Para qué NO puedo usar MyChart?

- Solicitudes de resurtido de recetas el mismo día.

¿Hay una tarifa para usar MyChart?

No, MyChart es un servicio gratuito que ofrece Parkview Health a pacientes y sus personas designadas.

¿MyChart es seguro?

MyChart está ubicado en un servidor seguro y enviará notificaciones por correo electrónico y/o teléfono cuando haya una nueva actividad en su cuenta de MyChart. Ahora está disponible una verificación de dos pasos en MyChart como característica de seguridad que usted puede implementar para proteger su cuenta.

¿Cuándo veré los resultados de estudios en MyChart?

Los resultados de estudios de laboratorio, imagenología y patología se divulgan en MyChart del paciente inmediatamente después de su conclusión. Los resultados de las consultas en el hospital se divulgan 24 horas después del alta. Usted recibirá un mensaje de correo electrónico y/o una notificación por teléfono para solicitarle que verifique su cuenta de MyChart cuando haya resultados de estudios disponibles.

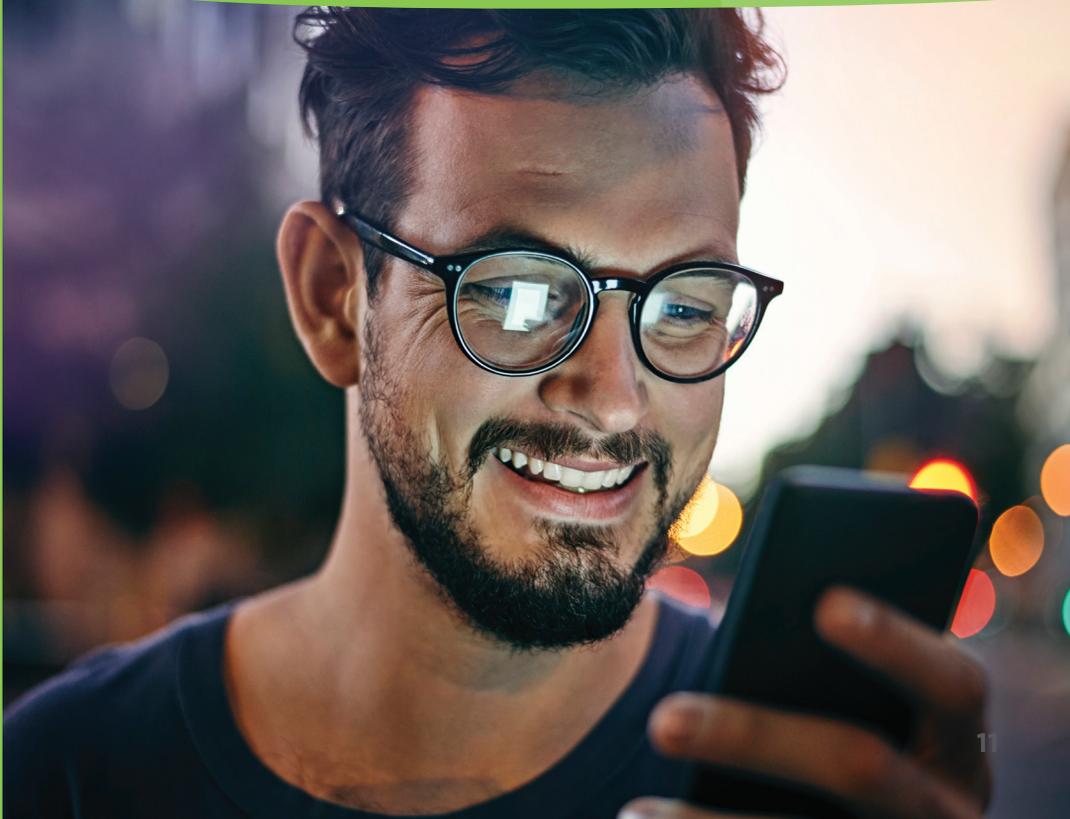
Si envío un mensaje, ¿cuándo puedo esperar una respuesta?

En general, usted recibirá una respuesta dentro de un plazo de dos días hábiles.

Los mensajes de MyChart no se deben usar para situaciones urgentes ni emergencias.

¿Puedo hacer cualquier tipo de pregunta cuando uso los mensajes “Ask a Medical Question” (Hacer una pregunta médica)?

No. De acuerdo con los términos y condiciones de Parkview Health, todos los mensajes enviados a través de MyChart se deben referir a su atención médica y sus condiciones médicas o a la atención y las condiciones médicas de una persona para la que usted tenga acceso como apoderado.



Preguntas más frecuentes sobre la aplicación MyChart

¿Por qué usar la aplicación MyChart?

MyChart ofrece movilidad verdadera, acceso instantáneo y comodidad optimizada. No es necesario que los usuarios estén frente a una computadora de escritorio o portátil tradicional para acceder a los beneficios del sistema MyChart. Los usuarios típicos serían pacientes que viajan con frecuencia, vendedores que pasan mucho tiempo en el camino, estudiantes y personas que usan dispositivos móviles Apple o Android para acceder al Internet y mensajería.

¿Cómo uso la aplicación?

Si todavía no tiene una cuenta de MyChart, solicite su código de acceso en su próxima cita en Parkview Healthcare, por correo electrónico a **mychart@parkview.com** o por teléfono al **260-266-8700** o a la línea gratuita **855-853-0001**. La aplicación es gratuita y está disponible en dispositivos iPhone, iPad, iPod Touch o Android a través de App Store o Google Play de iPhone.

¿Puedo cambiar mi contraseña de la aplicación?

Sí. Inicie sesión en su cuenta de MyChart en la aplicación y seleccione su nombre. Seleccione ACCOUNT SETTINGS (Configuración de la cuenta). Elija CHANGE PASSWORD (Cambiar contraseña) en la parte superior y siga los pasos.

¿Es segura?

Sí. La seguridad es un componente crucial para las aplicaciones MyChart en iPhone y Android, que usa una verificación de dos pasos, el estándar para otros datos sensibles que se transfieren a través del Internet.

¿Puedo crear mi cuenta desde la aplicación MyChart?

Sí. Sin embargo, necesita un código de activación. Si no tiene un código de activación, puede acudir a un centro de Parkview, enviar un correo electrónico a **mychart@parkview.com**, o llamar al **260-266-8700** o a la línea gratuita **855-853-0001** para obtener asistencia.

Solución de problemas

Si tiene dificultades para acceder al sitio web de MyChart, verifique si ingresó a **mychart.parkview.com**.

Hay sitios web similares. Si nota que la pantalla es púrpura, usted ha ingresado a la dirección web incorrecta.

¿A quién debe contactar para recibir asistencia?

- Conéctese con el Centro de ayuda: **www.parkview.com/mycharthelp**
- Envíe un correo electrónico a **mychart@parkview.com** e incluya el nombre completo y la fecha de nacimiento del paciente.
- Teléfono: **260-266-8700** o línea gratuita **855-853-0001**.

¿A quién debe contactar un paciente si olvidó su contraseña?

- En línea: Haga clic en el enlace "FORGOT PASSWORD" (Olvidé mi contraseña).
- Teléfono: **260-266-8700** o línea gratuita **855-853-0001**.

¿Puedo recibir un nuevo código de activación si pierdo mi código, si ha expirado o si no lo recibí?

Sí. Usted puede:

- Enviar un correo electrónico a: **mychart@parkview.com**
- Teléfono: Llamar al **260-266-8700** o a la línea gratuita **855-853-0001**

para solicitar un nuevo código de activación.

¿Qué debo hacer si no funciona mi código de activación?

- Envíe un correo electrónico a: **mychart@parkview.com**.
- Teléfono: Llame al **260-266-8700** o a la línea gratuita **855-853-0001**.

¿Tiene preguntas sobre MyChart?

[Parkview.com/mycharthelp](https://parkview.com/mycharthelp)

mychart@parkview.com

260-266-8700 o 855-853-0001



PARKVIEW
HEALTH