

Abril de 2025

Estimado/a paciente:

Nos comunicamos con usted para informarle una actualización importante relacionada con la relación entre Parkview y Anthem. Nuestros registros indican que usted o un miembro de su familia pueden tener seguro médico a través de un plan comercial de Anthem (ACA Marketplace, patrocinado por el empleador), Medicare Advantage o Medicaid.

Parkview está negociando con Anthem para establecer un nuevo acuerdo para seguir brindándole la atención de alta calidad que se merece. Estamos trabajando diligentemente para llegar a un acuerdo antes de que nuestro contrato actual expire el **31 de julio de 2025**.

Por ahora, no habrá ningún cambio. Debe continuar visitando los hospitales, centros y médicos de Parkview como de costumbre. Seguimos comprometidos con lograr un acuerdo justo con Anthem, que garantice el acceso continuo a nuestros servicios dentro de la red, tanto en Fort Wayne como en otras localidades.

Si bien estas negociaciones son rutinarias, esperábamos estar más cerca de un acuerdo, dado que solo quedan tres meses para que finalice el contrato actual. Como resultado, queremos que esté al tanto de nuestras conversaciones con Anthem.

En un espíritu de buena fe y como parte de nuestro compromiso continuo de reducir los costos de atención médica, Parkview ha propuesto a Anthem un camino a seguir que respalde la sostenibilidad financiera y que garantice que la atención siga siendo asequible para nuestros pacientes. Según nuestra propuesta, la atención en nuestros hospitales costaría menos en 2028 que lo que costaba en 2020: un resultado poco común en la economía actual. Esto refleja nuestro compromiso de larga data con hacer que la atención médica sea más asequible y accesible para las comunidades a las que servimos.

Al mismo tiempo, nos preocupa profundamente que los pacientes, especialmente los adultos mayores inscritos en los planes Medicare Advantage de Anthem, continúen enfrentando obstáculos para acceder a la atención recomendada por sus médicos. El acceso oportuno a la atención debe ser parte de cualquier acuerdo que priorice a los pacientes.

Estos obstáculos imponen una carga abrumadora tanto para nuestros pacientes como para nuestro sistema de salud. Además, deterioran significativamente la atención que reciben los pacientes y los pagos que finalmente recibimos por la atención prestada. No podemos aceptar un acuerdo que permita a Anthem retrasar injustamente la atención de nuestros pacientes o reducir los pagos que nos realiza.

Continuaremos negociando con Anthem de buena fe y estamos comprometidos con alcanzar un acuerdo equitativo que mantenga su acceso a nuestros servicios de atención médica. Lo mantendremos informado a medida que avancen nuestras conversaciones. Si tiene preguntas o desea obtener más información sobre nuestras negociaciones, visite [parkview.com/anthem](https://parkview.com/anthem), o llame a nuestra línea de información para pacientes al **(260) 215-6400** para obtener ayuda.

Gracias por confiar su atención a Parkview.

Atentamente,  
Parkview Health